

Política de protección de datos para clientes de You Mobile

Los datos personales facilitados serán tratados por You Mobile para la administración y gestión del Servicio y en su caso, de los Servicios de Valor Añadido.

Dicho tratamiento se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento del deber de guardar secreto y bajo la adopción de todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología.

Si el Cliente no es el titular de los datos facilitados (datos de personas dependientes, empleados, familiares, etc.), garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de su titular para la entrega y será responsable frente a You Mobile de la misma.

Asimismo, el Cliente consiente a You Mobile los siguientes tratamientos de datos:

1. El envío por correo postal o por cualquier medio electrónico de comunicaciones comerciales de los servicios de telecomunicaciones y de valor añadido de You Mobile;
2. Promoción comercial de productos y servicios de terceros con los que You Mobile tenga acuerdos de colaboración pertenecientes a los siguientes sectores de actividad: financiero, seguros, telecomunicaciones, tecnología, energía, audiovisual, seguridad, educación, ocio, automoción y gran consumo.
3. Tratamiento de datos de tráfico, facturación, navegación y consumo con fines de promoción comercial;
4. Cesión de sus datos personales a empresas del Grupo You Mobile, con fines de promoción comercial de productos y servicios de telecomunicaciones, financiero, audiovisual, tecnología, seguridad y seguros.

Los datos de localización (aquellos que indiquen la posición geográfica del equipo dispositivo del Cliente) podrán ser tratados por You Mobile en el marco de la prestación de Servicios de Valor Añadido que impliquen dicha localización previa solicitud por el Cliente, en la medida y por el tiempo necesario para la prestación de los mismos.

El Cliente podrá revocar en cualquier momento los consentimientos otorgados, así como ejercerlos derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos enviando un escrito con Ref.- Protección de Datos, adjuntando fotocopia de documento válido de identidad a You Mobile, Calle Marcelo Usera 101, planta 3, 28026 Madrid, por correo electrónico a la dirección derechosRGPD@youmobile.es con asunto “Derechos RGPD You Mobile”.

You Mobile podrá acceder a la información de los ficheros de solvencia patrimonial y de crédito para enjuiciar la solvencia económica del Cliente. En caso de no producirse el pago del Servicio en el plazo previsto para ello, You Mobile podrá comunicar los datos del impago a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

You Mobile pone a disposición del Cliente medios para restringir las facilidades de identificación de línea llamante y de línea conectada. Los Clientes que no desean que sus datos personales aparezcan en las Guías de Abonado, pero quieran contratar éstos servicios avanzados de telefonía, deberán configurar en su dispositivo la función de supresión de identificación de la línea en origen, sino su número telefónico se podría visualizar en otros dispositivos. Más información sobre este punto en el Servicio de Atención al Cliente (22968 ó 688022968).

You Mobile Telecom Spain S.L.

v.1.0 Mayo 2018

You Mobile Telecom Spain S.L., sociedad mercantil constituida por tiempo indefinido en escritura autorizada el 17 de febrero de 2014, ante el Notario de Madrid, Pedro L. Gutiérrez Moreno; cambiada su denominación social hasta ostentar la actual; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, España, al tomo 32.057, libro 0, folio 149, sección 8, hoja nº M-576906, inscripción 1ª, con domicilio social en Calle Marcelo Usera 101, planta 3, Madrid y provista de C.I.F. B86948700. You Mobile es una marca registrada por You Mobile Telecom Spain S.L.